

Privacy policy

Orange Monday, met maatschappelijke zetel op Kiewitstraat 25, 3582 Koersel, vindt het belangrijk om correct met jouw gegevens om te gaan als je bij ons solliciteert. In deze privacyverklaring informeren over de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij vragen dat je deze privacyverklaring aandachtig leest, vermits deze essentiële informatie bevat over hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor. Door het meedelen van jouw persoonsgegevens verklaar je uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring ga je er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Orange Monday is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens. Bij de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens respecteren wij de Belgische regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR") vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

Wanneer verzamelen we jouw persoonsgegevens.

We verzamelen je gegevens zodra je je deze invult op onze website of via sociale media (Linkedin, Instagram, Facebook, ...) Bij het uitvoeren van een bestelling op de website of het afsluiten van een overeenkomst met Orange Monday.

Welke gegevens verzamelen wij van jou?

Afhankelijk van uw hoedanigheid, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Van klanten: algemene identificatiegegevens (zoals naam, titel/functie, gsm- en/of telefoonnummer, e-mail); financiële identificatiegegevens (zoals identificatie- en bankrekeningnummers); financiële transacties (zoals bedragen die moeten worden of zijn betaald, betalingsbewijzen, overzicht betalingen); beroepsactiviteiten (waaronder aard van de activiteit en gezocht profiel); overeenkomsten en afspraken met Orange Monday; alle andere persoonsgegevens die zij rechtmatig aan Orange Monday verstrekken.
- Van prospecten: algemene identificatiegegevens (zoals naam, titel/functie, gsm- en/of telefoonnummer, e-mail); beroepsactiviteiten (waaronder aard van de activiteit en gezocht profiel); alle andere persoonsgegevens die zij rechtmatig aan Orange Monday verstrekken.
- Van leveranciers: algemene identificatiegegevens (zoals naam, titel/functie, adres, gsm- en/of telefoonnummer, e-mail); financiële identificatiegegevens (zoals identificatie- en bankrekeningnummers); financiële transacties (zoals bedragen die moeten worden of zijn betaald, betalingsbewijzen, overzicht betalingen); beroepsactiviteiten (waaronder aard van de activiteit, aard van de goederen/diensten die worden geleverd); overeenkomsten en afspraken met Orange Monday; alle andere persoonsgegevens die zij rechtmatig aan Orange Monday verstrekken.
- Van websitebezoekers: gegevens verzameld via cookies (cookiebeleid) of die door de websitebezoekers op het formulier werden ingevuld.
- Van sociale mediagebruikers: adverteren via gegevens die zij aan sociale media verstrekken.

Met welke doelen verwerken wij jouw gegevens en welke rechtsgrond hebben wij daarvoor?

Wij verzamelen technische informatie voor het verzorgen en verbeteren van de website en het opmaken van anonieme bezoekersstatistieken.

Wij verzamelen verder jouw persoonsgegevens met het oog op het leveren van diensten aan je en/of het toesturen van een nieuwsbrief en/of (gepersonaliseerde) marketing.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken (rechtsgrond)

Jouw technische informatie mogen wij verwerken omdat je enerzijds hiervoor toestemming geeft via de "cookie-banner" (Cookie Beleid) en omdat het kadert in ons gerechtvaardigd belang om onze website en dienstverlening voortdurende te verbeteren.

Jouw persoonsgegevens mogen wij verwerken om de overeenkomst uit te voeren die wordt afgesloten met je.

Tot slot mogen wij jouw persoonsgegevens eveneens verwerken om je een nieuwsbrief en/of (gepersonaliseerde) marketing te versturen. Het voorgaande mogen wij doen op basis van jouw toestemming, ofwel op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze klanten te informeren.

Delen wij jouw persoonsgegevens met derden?

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen jouw persoonsgegevens worden gedeeld met derde ontvangers: denk maar bijvoorbeeld aan de hoster van onze website, de bank/betalingsdienstverlener, de drukker, advertenties online (opzetten technisch). Wij garanderen dat alle derde ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van jouw persoonsgegevens.

Jouw persoonsgegevens worden dus niet doorgegeven aan derden voor commerciële doeleinden.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor zo lang als nodig om de doeleinden te bereiken. Zij zullen dus worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren of aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder ander op het gebied van boekhouding).

Welke zijn jouw rechten?

- **Recht van inzage:** Je hebt het recht op inzage van jouw persoonsgegevens.
- **Recht van rectificatie:** je hebt het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten aanpassen.
- **Recht op gegevenswissing of beperking:** Je hebt het recht om ons te verzoeken jouw persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken. Wij kunnen de gegevenswissing of beperking weigeren van enige persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Je hebt het recht om de persoonsgegevens die je zelf verstrekt hebt aan Orange Monday op te vragen of te laten overdragen aan een andere onderneming.
- **Recht om toestemming in te trekken:** Recht van intrekking van de toestemming: Indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt je over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.
- **Recht om een klacht in te dienen bij toezichthoudende autoriteit:** Indien je niet akkoord bent met het standpunt van Orange Monday, indien je opmerkingen zou hebben omtrent de uitoefening van je rechten, of indien je meent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens niet conform de wetgeving, inclusief de GDPR, zou gebeuren, dan kan je hiervoor een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- **Recht van bezwaar:** Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat je je niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld. Uiteraard is het wel mogelijk dat wij je desgevallend nog contacteren i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst.

Je kan voormelde rechten uitoefenen door je te wenden tot Orange Monday. De contactpersoon hiervoor is: Janna Voeten met contactgegevens: 0489 20 84 93 en janna.voeten@orangemonday.be

Klacht indienen

Wij stellen alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Indien je desalniettemin van oordeel bent dat jouw rechten geschonden zouden zijn en je binnen onze onderneming voor jouw bezorgdheden geen gehoor zou vinden, staat het je vrij een klacht in te dienen bij: Gegevensbeschermingsautoriteit Drukpersstraat 35, 1000 Brussel Tel. 02 274 48 00 E-mail: contact@apd-gba.be Je kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer je meent dat je schade zou lijden als gevolg van de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Contactinformatie

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je contact met ons opnemen via janna.voeten@orangemonday.be